



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



Család- és Gyermekjóléti Központ

2024. ÉVI BESZÁMOLÓJA



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata

A Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) alapvető célja a gyermekek testi, lelki, érzelmi és szociális jólétének biztosítása, valamint a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése. Működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A Központ főbb feladatai közé tartoznak:

- **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése:** családgondozás révén segíti a gyermekeket nevelő családokat a nehézségek leküzdésében, a problémák feltárásában és megoldásában.
- **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:** hatósági intézkedések előkészítésével, jelzőrendszeri tagokkal való együttműködéssel.
- **Esetkezelés és családgondozás:** egyéni és családot segítő munka, beleértve a krízishelyzetek kezelését.
- **Kapcsolattartás segítése:** gondoskodik arról, hogy a külön élő szülők és gyermekeik közötti kapcsolattartás megfelelő módon valósuljon meg.
- **Utógondozás:** nagykorúvá vált fiatal felnőttek támogatása a társadalomba való beilleszkedés során.
- **Jelzőrendszeri együttműködés koordinálása:** kapcsolatot tart a gyermekvédelmi rendszer egyéb szereplőivel (pl. oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség), és összehangolja a közös munkát.

A Gyermekjóléti Központ tevékenysége során kiemelten törekszik arra, hogy a beavatkozás mindig a gyermek legjobb érdekét szolgálja, és hogy a család egysége lehetőség szerint megőrizhető legyen.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

2. Személyi feltételek – humánerőforrás

A Központ működésének egyik meghatározó eleme a megfelelő szakmai felkészültséggel és tapasztalattal rendelkező munkatársi állomány. A 2024-es évben a Központban **összesen 23 fő** dolgozott, az alábbi megoszlásban:

- **1 fő intézményvezető** – az intézmény szakmai és operatív irányításáért felelős, koordinálja a munkatársak tevékenységét, kapcsolatot tart a fenntartóval, és ellátja a vezetői feladatokat.
- **5 fő esetmenedzser** – akik a gyermekvédelmi esetek komplex koordinációját végzik, egyéni gondozási-nevelési terveket készítenek, és szakmai egyeztetéseket vezetnek.
- **10 fő óvodai-iskolai szociális segítő** – akik az oktatási-nevelési intézményekhez kihelyezve támogatják a gyermekeket és családjaikat, prevenciós munkát végeznek, valamint közvetítenek az iskola és a szociális rendszer között.
- **3 fő fogyatékosügyei tanácsadó** – akik sajátos nevelési igényű gyermekek és családjaik segítésére specializálódtak, támogatják a beilleszkedést, információval és tanácsadással látják el az érintetteket.
- **1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser** – akinek feladata a szociális problémák feltérképezése, helyzetértékelés készítése, valamint a beavatkozások célzottabbá tétele.
- **3 fő tanácsadó** – akik különböző specializációkkal (pl. pszichológiai, családi, életvezetési) nyújtanak támogatást az ügyfelek számára, és részt vesznek a speciális szolgáltatások biztosításában.

A munkatársak elhivatottsága, szakmai tapasztalata és multidiszciplináris együttműködése nélkülözhetetlen a gyermekvédelmi munka eredményes ellátásához. Az éves tapasztalatok ugyanakkor rámutattak arra is, hogy a feladatellátás a szakemberek számára jelentős mentális terheléssel jár, és hosszú távon szükséges lehet az utánpótlás és a munkatársak mentálhigiénés támogatásának erősítése, szupervízióval, rekreációs lehetőség biztosításával.

3. A gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó esetmenedzselési feladatok ellátása

Az esetmenedzser feladata, hogy a gyermekvédelmi ellátórendszerben részt vevő szakemberek munkáját koordinálja, és biztosítsa a gyermek érdekeit szolgáló egységes, célzott és hatékony beavatkozást.

Főbb feladatai:

- **A gyermekvédelmi eset kezelése:** Az esetmenedzser egy adott gyermek vagy család ügye kapcsán átfogóan felméri a helyzetet, és irányítja az ügghöz kapcsolódó beavatkozásokat.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- **Egyéni gondozási-nevelési terv készítése:** A gyermek szükségleteihez igazodóan szakmai tervet dolgoz ki, amely meghatározza a célokat, a szükséges intézkedéseket, és az azokért felelős személyeket.
- **Kapcsolattartás és koordináció:** Folyamatosan kapcsolatot tart az érintett családdal, a segítő szakemberekkel (pl. pedagógus, védőnő, pszichológus), valamint a gyermekvédelmi rendszer szereplőivel (gyámhatóság, rendőrség, bíróság, stb.).
- **Szakmai megbeszélések, esetkonferenciák szervezése:** Az esetmenedzser kezdeményezi és vezeti azokat a szakmai egyeztetéseket, ahol a gyermek érdekében több szakember közösen hoz döntést.
- **Dokumentáció és nyomon követés:** Vezeti az ügy dokumentációját, rögzíti a beavatkozások eredményeit, és folyamatosan értékeli, hogy az intézkedések megfelelnek-e a gyermek szükségleteinek.
- **Jelzések továbbítása és hatósági eljárások előkészítése:** Amennyiben szükséges, jelzést tesz a gyámhatóság felé, és közreműködik a hatósági intézkedések előkészítésében (pl. védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés).
- **Utógondozás:** A beavatkozást követően figyelemmel kíséri, hogy a gyermek/család helyzete tartósan rendeződik-e.

Az esetmenedzselési feladatok a központ esetmenedzserei és a család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői kölcsönös, partneri együttműködésén alapulnak, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja. A hatékony szakmai együttműködés, és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó segítő tevékenység során igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani a gyámhatósággal, a pártfogó felügyelővel, de a segítő munka folyamán szükség lehet máshol elérhető szolgáltatások/szakemberek bevonására is. Ennek érdekében szükség lehet a nevelési tanácsadóval, gyermekpszichiátriával, pszichiátriával, mentálhigiénés gondozóval, átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel történő együttműködésre.

Az esetmenedzserek továbbra is járási szinten látják el feladatukat, ez azt jelenti, hogy a Szentendrei járás 13 településén biztosítják a hatósági intézkedésekhez köthető segítő munkát. Az esetmenedzserek a szentendrei székhelyen dolgoznak, azonban amennyiben az ügyfél érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a nyitva álló helyiségekben is biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat nem területi felosztás alapján végzik, figyelemmel az egyenletes leterheltség fontosságára. Az esetvezetés sikerességét meglátásunk szerint befolyásolja az adott ügytípusban felhalmozódott személyes kompetencia, motiváció. Folyamatos, napi szintű esetelosztás történik a gyámhatósági, valamint a családsegítő szolgálattól érkezett megkeresést követően. Ebből következően a



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

hétfői teamen túl, hetente több alkalommal is sor kerül esetelosztásra, esetkonzultációra és esetmegbeszélésre.

A csoport szakmai tevékenységét a szakmai vezető koordinálja.

4.1 A szakmai tevékenység részletes bemutatása

Amennyiben hatósági megkeresés érkezik vagy a szolgálatok munkája alapján hatósági intézkedés szükségessége merül fel, az esetmenedzser a kezdeményezést követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot. Az egész folyamat során szoros együttműködésre van szükség a szakmai egységek között, a körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere.

Minden esetben törekedni kell arra, hogy az állásfoglalás elkészítése előtt, sor kerüljön esetkonferencia összehívására. A legtöbb esetben, mikor a szolgálatoknál felmerül a védelembe vétel szükségessége, az esetmenedzserek a folyamat kezdetétől intenzíven részt vesznek a munkában. Az esetmenedzser a szolgálat kezdeményezését követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot és megküldi az illetékes gyámhivatalnak. Amennyiben a gyámhivatal elrendeli a gyermek védelembe vételét, a kijelölt esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít a bevont segítő szakemberek bevonásával. Elsődleges feladata a szociális segítőmunka koordinálása, a gondozási tervben leírtak teljesülésének megvalósítása, továbbá a nevelésbe vett gyermekek családjának segítése, a családi kapcsolatok erősítése – kapcsolattartások tényleges megvalósulása – lehetőség szerint a gyermek hazagondozása.

A veszélyeztetettség megszüntetése és további veszélyeztetettség megelőzése elsődlegesen korrektív feladat, tervezett, komplex tevékenység. Felismerve a veszélyeztetettségre okot adó körülményt a családdal és az ügybe bevont egyéb szakemberekkel közösen dolgozzuk ki a lehetséges megoldási stratégiát. A családokkal végzett munka a gondozási terv és helyzetértékelés mentén folyik. A terv tartalmazza a fennálló veszélyeztető tényezőket, a megszüntetésükhöz szükséges változtatásokat, a cél elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő, a gyermek és egyéb, a családdal foglalkozó, részükre segítséget nyújtó szakemberek feladatait a rögzített határidőkkel. Helyzetértékeléskor elengedhetetlen a feladatok újragondolása és módosítása. Az együttműködés rendszerességen alapul. A védelembe vételi határozat alapján az esetmenedzserrel való szoros együttműködés elvárt mind a bevont szakemberek, mind a család részéről. A védelembe vétel felülvizsgálatára egy év után kötelezően, de a gyámhivatal döntésére, vagy az esetmenedzser kezdeményezésére akár ezt megelőzően is sor kerülhet. Erre okot a féléves, vagy rendkívüli helyzetértékelés szolgáltat. A felülvizsgálat során születik döntés a védelembe vétel fenntartásáról, vagy annak



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

megszüntetéséről. Az esetvezetés dokumentációja a Gyermkeink Védelmében Informatikai Rendszer-ben (GYVR) történik.

4.2. Statisztikai mutatók - A 2024 évre vonatkozó eseteloszlás alakulása a Család-és Gyermekjóléti Központ tekintetében

A Központ esetmenedzserei a gyermekek veszélyeztetettségének mértékét mérlegelve – a gyermek mindenekfelett álló érdekét szem előtt tartva – kezdeményeznek hatósági intézkedéseket a gyámhatóság felé.

A 2024-es évben **összesen 82 esetben** került sor **hatósági intézkedésre tett javaslat** megtételére. A javaslatok típusa és száma az alábbiak szerint alakult:

Intézkedés típusa	Javaslatok száma
Védelembe vétel	58 eset
Megelőző pártfogás	4 eset
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3 eset
Nevelésbe vétel	5 eset
Családba fogadás	12 eset

Az adatokból látható, hogy a **védelembe vételi javaslatok száma emelkedő tendenciát mutat**, ami a gyermekek veszélyeztetettségének korai felismerését és a hatósági beavatkozások szükségességének növekedését is jelezheti. Az esetmenedzserek minden esetben körültekintően jártak el, figyelembe véve a gyermek és a család teljes élethelyzetét, valamint a bevont szakemberek véleményét.

A **családba fogadásra tett 12 javaslat** olyan eseteket érintett, ahol a gyermek biztonsága átmenetileg a vér szerinti családon belül, rokonoknál volt biztosítható, így elkerülhető volt az intézményi vagy nevelőszülői elhelyezés.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Az alábbi táblázat a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által tett hatósági javaslatok számának alakulását mutatja be, összehasonlítva a 2023-as és 2024-es évi számadatokat.

Intézkedés típusa	2023	2024	Változás
Védelembe vétel	33	58	25
Ideiglenes hatályú elhelyezés	12	3	-9
Nevelésbe vétel	7	5	-2
Családba fogadás	15	12	-3
Összes javaslat	67	82	15

Értékelés:

- **Védelembe vételi javaslatok száma jelentősen emelkedett (+25 fő)**, ami a gyermekek fokozott veszélyeztetettségére és a jelzőrendszer aktívabb működésére is utalhat.
- **Ideiglenes hatályú elhelyezések száma csökkent**, ami részben pozitív fejleményként értelmezhető, hiszen a gyermekek családban maradásának esélyei javultak.
- A **nevelésbe vétel** és **családba fogadás** esetében enyhe csökkenés figyelhető meg, ezek arányai azonban továbbra is a gyermek legjobb érdekét szem előtt tartva alakultak.

Az **ideiglenes hatályú elhelyezés** a gyermekvédelmi rendszer egyik legsúlyosabb beavatkozási formája, amelyre akkor kerül sor, amikor a gyermek **azonnali veszélyeztetettsége** indokolttá teszi a családból való kiemelését, és más módon nem biztosítható a biztonságos környezete.

2024-ben a Gyermekjóléti Központ mindössze **3 esetben** tett javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre, szemben a 2023-as év 12 esetével. A számok csökkenése azonban nem kizárólag a problémák enyhülését tükrözi, hanem **jelentős kapacitásbeli korlátokra** is rámutat.

A beavatkozás indokoltsága jellemzően az alábbi tényezőkhez köthető:

- súlyos elhanyagolás
- bántalmazás gyanúja
- szenvedélybeteg szülők, akik nem képesek biztosítani a gyermek alapvető szükségleteit



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- kiskorú szülő, aki nem tudja ellátni gyermekét
- hajléktalanság vagy súlyosan veszélyes lakhatási körülmények

A beavatkozás gyakorlati akadályai:

A tapasztalatok szerint **egyre nehezebb azonnal megoldani a gyermekek biztonságos elhelyezését**, mivel:

- **nincs elegendő nevelőszülő**, aki azonnal fogadni tudna ideiglenesen elhelyezett gyermeket,
- **az intézményi férőhelyek száma korlátozott**, gyakran várólistás rendszer működik,
- a gyermek korának, szükségleteinek, egészségi állapotának megfelelő elhelyezés nem mindig biztosítható azonnal,
- a testvérkapcsolatok megtartása szintén nehézséget okoz, ha nincs lehetőség együttes elhelyezésre.

Ezek a tényezők **tovább növelik az esetmenedzserek felelősségét**, hiszen minden döntésben mérlegelniük kell: valóban indokolt-e a kiemelés, és ha igen, milyen ellátási lehetőség áll rendelkezésre.

A Központ törekszik arra, hogy az ilyen súlyú esetekben a lehető leggyorsabban, a gyermek érdekeit szem előtt tartva találjon megoldást – gyakran krízishelyzetben, szoros határidőkkel, más szervezetekkel (pl. gyermekvédelmi szakszolgálat, gyámhatóság, rendőrség) együttműködve.

Az esetmenedzserek munkája továbbra is a megelőzésre, a család erőforrásainak mozgósítására és a krízishelyzetek időben történő kezelésére épül, ugyanakkor szükség esetén felelősen és határozottan kezdeményezik a hatósági beavatkozást.

Az esetek jellegének tekintetében továbbra is széles a paletta, de meglátásunk szerint a problémák nem önállóan, önmagukban fordulnak elő, hanem jellemzően más problémákkal párosulva együtt jelennek meg. Például szegény/rossz anyagi körülmények között élő család vagy konfliktusos válás során különváltan élő szülők esetén a gyermek nagyobb eséllyel követ el bűncselekményt, szabálysértést, vagy éppen a tankötelezettségének nem tesz eleget.

Erőteljesen megjelenő probléma, mely miatt a gyermekek érdekében hatósági intézkedést indokolt kezdeményezni a szülők közötti konfliktus, akár együtt élnek, akár nem. Gyakran előfordul, hogy a gyermeküket eszközként használják fel a másik fél ellen, megjelenik az ellennevelés, az elidegenítés. A vezető probléma mellett megjelenik a fizikai vagy lelki bántalmazás, szülői elhanyagolás, nevelési probléma, kamaszkori deviancia. Több jelzés érkezik a rendőrségtől fiatalkorú szabálysértés elkövetésével kapcsolatban, a kamaszkorú gyermekek meggondolatlanul cselekednek, nem gondolnak tettük súlyára, és a következményekre. Legtöbb esetben egyszeri megbotlásról van szó, de minden esetben elindul a gyámhatósági eljárás.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint 2023/2024

Gondozottak száma	védelembe vett		ideiglenes hatállyal elhelyezett		nevelésbe vett	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Település neve	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Budakalász	5	7	4	6	16	14
Pomáz	16	28	1	1	22	24
Csobánka	7	10	0	0	1	1
Kisoroszi	0	4	1	1	0	0
Tahitótfalu	2	8	0	3	7	11
Pilisszentlászló	0	0	0	1	0	0
Leányfalu	0	1	0	2	1	2
Pócsmegyer	5	9	0	3	7	6
Szigetmonostor	8	7	0	0	1	1
Dunabogdány	1	1	0	0	0	4
Visegrád	0	1	0	0	3	4
Pilisszentkereszt	0	0	0	0	1	1
Szentendre	25	38	1	3	17	17

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egység a Szentendrei járás közigazgatási területén található valamennyi településére kiterjedő szolgáltatást nyújt. Az ábrán látható, hogy mely 13 település tartozik a központ feladatellátásához. A táblázatban látható még települési bontásban az esetszámok alakulása az esetmenedzseri tevékenységek szerint, külön bontásban a 2023-2024 évre vonatkozóan. Mind a védelembe vett gyermekek száma, mind az ideiglenes hatályú elhelyezések száma Szentendre és társult településeinek viszonylatában az előző évekhez képest emelkedő tendenciát mutat. A jelentős változás már nemcsak Szentendre vonatkozásában látható, egyre több esetben a társuláshoz tartozó településeken - Pócsmegyer, Szigetmonostor, Tahitótfalu - is emelkedni látszik a veszélyeztetett kiskorúak száma.

4.3. 2024 évben hatósági intézkedésekkel összefüggő gondozási tevékenységek alakulása

Az esetmenedzserek feladatellátásuk során az alábbi tevékenységekkel segítik a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését. A munkánk során folytatott



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

tevékenységek számszerű adatait a lenti diagramm mutatja be, összehasonlítva a 2023 évi adatokat a tárgyévi adatokkal.

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk összehívása az esetgazdák feladata. A jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a megbeszélések bármelyik formájának az összehívását, de szakmai indokoltságáról minden esetben az esetgazda dönt. A megbeszélésekre minden jelzőrendszeri tag, aki érintett a problémában, meghívást kap. Itt van lehetőségük a tapasztalatokat megosztani, a jelenlegi helyzetet elemezni, a várható eredményeket meghatározni, és az eredményességhez vezető lépéseket megbeszélni, a feladatokat elosztani. Az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, esetkonzultációk nagy száma mutatja, hogy a megfelelő munkavégzéshez elengedhetetlen a jól működő, közös szakmai munka. Az esetmenedzserek 2024-ben 1605 alkalommal láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. Ez az érték 2023-ban 1171, látható, hogy az összes tevékenység száma jelentősen emelkedett az előző évhez képest. Ennek hátterében az állhat, hogy a jelzőrendszer tagjai évről évre egyre érzékenyebben reagálnak a gyermekeknél tapasztalt veszélyeztetető körülményekre, valamint ezek észlelésekor jelzéssel is élnek a hatóságok (rendőrség, gyámhatóság), valamint a Szolgálat és a Központ felé. Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a szeptembertől decemberig tartó időszakban drasztikusan megnő a jelzések száma, valamint a krízishelyzetek gyakorisága. Jellemzően a családok problémái súlyosabbak és összetettebbek voltak, aminek következtében sokirányú, intenzív beavatkozásra volt szükség. Meg kell említeni azt is, hogy 2024. szeptember 1. napjától észlelő- és jelzőrendszert érintő módosítások léptek hatályba a Gyvt-ben, az NM rendeletben és a Btk-ban. Ezek a módosítások is szerepet játszanak a jelzések számának emelkedésében, ami egyenesen arányos a gondozási tevékenységek számának növekedésével. A törvénymódosítás szerint akár két évi szabadságvesztéssel is büntethetik azt a jelzőrendszeri tagot, aki jelzéssel kapcsolatos kötelezettségét megszegi.



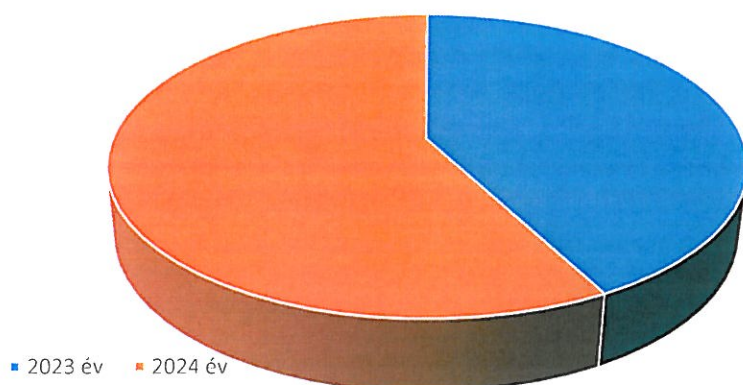
DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Hatósági intézkedésekkel összefüggő gondozási tevékenységek száma



Közismert tény, hogy egyre kevesebb szociális munkásnak kell egyre több feladatot ellátni. A szolgálatoknál kevesebb a szakember, állandósult a létszámhiány, óriási mértékű a fluktuáció. Az esetmenedzserek felelőssége megnövekedett, ez érzelmi és fizikai leterheltséggel párosul. A megnövekedett adminisztráció még nagyobb terhet ró a munkatársakra.

4.4 Veszélyeztetett kiskorúak nyilvántartása és problémák szerinti megoszlása – 2024

A Gyermekjóléti Központ 2024-ben is kiemelt figyelmet fordított a veszélyeztetett kiskorúak nyomon követésére, gondozására és támogatására. A veszélyeztetettség megállapítása minden esetben a gyermek életkörülményeinek, szociális háttérének és érzelmi-lelki állapotának részletes vizsgálatán alapult, az esetmenedzserek és más szakemberek bevonásával.

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma

- **Összesen nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú: 302 fő**
- Ebből védelembe vett gyermekek száma: 120 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 69 fő

Ez az adat jól mutatja, hogy a veszélyeztetettség felismerése és dokumentálása, valamint a szükséges gondozási és hatósági intézkedések megtétele továbbra is központi feladat. A fennmaradó esetekben önkéntes együttműködésen alapuló családgondozás történt.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

➤ **Veszélyeztetettséget kiváltó problémák – jellemző okok szerinti megoszlás**

A 2024-es évben tapasztalt esetek feldolgozása során a veszélyeztetettség **három fő problémacsoport**hoz volt leggyakrabban köthető:

- Szülők/család életvitele, életvezetési problémák

A vezető problémacsoportot jelentették – ezek közé tartozik az anyagi ellehetetlenülés, pszichés terheltség, alacsony szülői kompetencia, káros szenvedélyek (pl. alkohol, drog), valamint a gyermeknevelés elhanyagolása.

- Családszerkezeti problémák

Ide sorolhatók a válások, tartós családi konfliktusok, különélő szülők közötti kapcsolattartási problémák, vagy több generáció együttélése során kialakuló feszültségek.

- Lakhatási nehézségek

Gyakran előforduló probléma volt az ingatlanhiány, albérleti bizonytalanság, zsúfoltság, vagy a lakhatás körülményeinek élet- és gyermeknevelésre alkalmatlan volta.

Ezek a problémák több esetben együttesen jelentkeztek, és egymást erősítve okozták a gyermek veszélyeztetettségét. A gondozás során a Központ munkatársai multidiszciplináris szemléletben, más intézményekkel (pl. családsegítő szolgálat, lakhatási támogatási rendszer, védőnői szolgálat stb.) együttműködve igyekeztek komplex megoldásokat nyújtani.

➤ **A bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak ellátása – 2024**

A Gyermekjóléti Központ 2024. évi munkája során különös figyelmet fordított a bántalmazott és elhanyagolt gyermekek védelmére, biztonságba helyezésére, valamint a trauma feldolgozását segítő szolgáltatások biztosítására. Az esetmenedzserek és szakemberek a jelzőrendszer tagjaival, valamint más hatóságokkal szorosan együttműködve végezték e különösen érzékeny és felelősségteljes munkát.

A bántalmazás formái és esetszámok

2024-ben a központ nyilvántartása szerint az alábbi számú kiskorú esetében történt beazonosított vagy gyanított bántalmazás:

- **Fizikai bántalmazás:** 25 fő
- **Lelki bántalmazás:** 53 fő
- **Szexuális bántalmazás:** 8 fő

A lelki bántalmazás a leggyakoribb formában jelentkezett, gyakran más bántalmazási formákkal együtt. A fizikai bántalmazás több esetben is hatósági beavatkozást, ideiglenes elhelyezést vagy védelembe vételt vont maga után. A szexuális bántalmazások kezelése



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

különösen kiemelt figyelmet kapott: minden esetben megtörtént a hatósági értesítés, és a gyermek pszichológusi támogatásban is részesült.

➤ **Elhanyagolás típusa és esetszámok**

Az elhanyagolás – mint a gyermek szükségleteinek tartós, szülői oldalról való figyelmen kívül hagyása – szintén gyakran jelentkezett a központ ellátottainál.

- **Fizikai elhanyagolás:** 39 fő
- **Lelki elhanyagolás:** 26 fő

A fizikai elhanyagolás elsősorban a gyermek higiénés, egészségügyi, étkezési vagy lakhatási szükségleteinek elmaradó biztosítását jelentette. A lelki elhanyagolás esetében a szülők érzelmi közönyössége, figyelmetlensége, a gyermek érzelmi szükségleteire való tartós érzéketlenség volt a jellemző.

A központ intézkedése minden bántalmazással vagy elhanyagolással kapcsolatos esetben:

- megtörtént a **helyzetfeltárás és kockázatértékelés**,
- szükség esetén **hatósági beavatkozás kezdeményezése** történt (pl. védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés),
- biztosítottuk a gyermek számára a **pszichológusi támogatást**,
- együttműködtünk a **rendőrséggel, gyámhatósággal és gyermekvédelmi szakszolgálattal**,
- gondoskodtunk a **testvérek együtt tartásáról**, amennyiben ez megvalósítható volt.

A cél minden esetben a gyermek biztonságának mielőbbi megteremtése, a további bántalmazás megelőzése, valamint a hosszú távú érzelmi–lelki gyógyulás támogatása.

5. A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak bemutatása

A Gyermekjóléti Központ nemcsak alapfeladatait látja el, hanem többféle **speciális szolgáltatást** is nyújt, amelyek célja a gyermekek és családok komplex támogatása, a nehéz élethelyzetek hatékony kezelése, valamint a gyermekek testi-lelki fejlődésének elősegítése. Az alábbiakban ezeknek a szolgáltatásoknak a bemutatása, valamint a 2024-es évben tapasztalt adatok olvashatók.

5.1 Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolatügyelet a család – és gyermekjóléti központoknak a Gyvt. – ben előírt kötelezően nyújtandó speciális szolgáltatása, amelynek általánosan megfogalmazható és a jogalkotó által is elgondolt célja,

- hogy a válás alatti vagy az azt követő átmeneti időszakban a gyermek/ek és a különélő szülő számára semleges helyet biztosítson a találkozásra
- hogy segítse a gyermek és a különélő szülő kapcsolatfelvételét, majd a kapcsolat fejlődését



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- hogy a gyermek és a különélő szülő mihamarabb (néhány hónap elteltével) már külső helyszíneken, vagy a szülő otthonában (természetes közegben) folytassa a rendszeres kapcsolattartást, a kapcsolatügyelet munkatársai ezt a folyamatot közvetítéssel (mediációval) segítik. Ehhez a gyermek, a gondozó illetve a különélő szülő kölcsönös együttműködésére van szükség a helyzet mielőbbi normalizálása érdekében.

A gyermeknek lehetősége van a kapcsolat további ápolására, vagy – amennyiben évek óta nem találkozott a családtagjaival – annak újraépítésére, melyhez szakemberek nyújtanak segítséget pszichológiai tanácsadással vagy mediációval. Gyakori, hogy a gyerekek félnek a rég nem látott családtaggal való találkozástól és az új helyzettől, továbbá az sem ritka, hogy a gyermekeket a felnőttek felhasználták saját játszmáik során és fül – szemtanúi voltak a szülők közti lelki és fizikai bántalmazásnak. Előfordul, hogy a pereskedés során a gyermeket nevelő szülő a különélő szülő ellen hangolja – neveli a gyermeket, aki a lojalitás konfliktus és a megfelelni akarás miatt nem is akar találkozni a másik szülővel.

Az ezekhez hasonlóan nehéz, megterhelő esetekben van létjogosultsága a szolgáltatásnak. A kapcsolatügyelet munkatársai a gyerekek és szülők számára is folyamatos segítséget nyújtanak és végigkísérik a családtagokat azon az úton, ahol már felügyelt keretek nélkül, önállóan tudják a gyermekek kapcsolattartását rendezni.

Az ügyfelek bírósági végzés illetve gyámhivatali határozat alapján vehetik igénybe a speciális szolgáltatást, a házirend és megállapodás ismertetése, átbeszélése, aláírása illetve betartása után.

A kapcsolattartási ügyelet keretében 2024-ben 15 fő vett részt a szolgáltatásban. Ebből központban ellátott 8 fő és szolgálathoz kihelyezett 7 fő. A kapcsolattartás semleges, biztonságos környezetben valósult meg, szakember jelenlétével.

5.2 Mediációs szolgáltatás

2024-ben nyolc mediációs ülés megtartására került sor a Központban. Ebből hat végződött megállapodással. Többször válással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatban kértek segítséget az a Családsegítő Intézménytől. Ebben az évben is érkezett megkeresés a Gyámhatóság által előírt kötelező közvetítői eljárásra, továbbá két esetben sikeres kimenettel fejeződött be családi mediációs folyamat.

A szülő-gyermek mediáció különösen hatékonynak bizonyult az érzelmi feszültségek oldásában és a kommunikáció újraépítésében. Az ilyen típusú mediáció lehetőséget nyújt arra, hogy a gyermek biztonságos keretek között kifejezhesse érzéseit és véleményét, majd a szülőket segíti abban, hogy a nevelési kérdéseket közösen, a gyermek érdekeit szem előtt



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

tartva kezeljék. Tapasztalataim szerint ez a módszer hosszú távú támogatása a családi kapcsolatok stabilizálásához, különösen válás vagy tartós konfliktus esetén.

A családi mediáció holisztikus megközelítése lehetőségek teremt arra, hogy ne csak egy-egy konkrét jogi vagy gyakorlati kérdésben szülessen megállapodás, hanem a családi dinamika egészére is reflektáljunk. A folyamat során figyelembe kell venni az érzelmi, kommunikációs, nevelési és pszichoszociális tényezőket, így komplex támogatást tudunk nyújtani a feleknek. Ez a szemlélet segít abban, hogy a konfliktusokat mélyebben értsük meg, és nem csupán tüneti megoldásokat találjunk.

A gyámhatóság által előírt kötelező mediációs eljárások azonban olykor kihívást jelentenek, különösen akkor, ha a felek nem önként vesznek részt a folyamatban. Ilyenkor gyakran tapasztalható ellenállás, bizalmatlanság vagy az együttműködés hiánya, ami nehezíti a valódi párbeszéd kialakulását. Fontos hangsúlyozni, hogy bántalmazó kapcsolat esetén nem lehet mediációra kötelezni a feleket, csak abban az esetben kerülhet sor közvetítői eljárásra, ha azt az érintettek önként és kifejezetten kéri.

Ennek kapcsán említésre méltó, hogy egy gyámhatósági bántalmazó ügyet „sétáló mediáció” módszerével sikeresen zártunk. Ez is rávilágít arra, hogy megfelelő körülményekkel és szakmai háttérrel még komplex, érzékeny helyzetekben is lehet eredményes a közvetítés, ha az valóban önkéntes alapon történik.

5.3 Pszichológusi szolgáltatás

A szolgáltatás célja a lelki egészség megőrzése, érzelmi egyensúly helyreállítása, valamint a család működésének támogatása.

A pszichológusi tanácsadás során 2024-ben összesen 43 ügyfél vett részt konzultáción, ebből 11 fő gyermek volt (elsősorban kamaszok). Az ellátott felnőttek túlnyomó többsége a 30–50 év közötti korosztályba tartozott, (jellemzően nők, de az utóbbi években örvendetesen nő a motivált férfiak száma). A leggyakrabban előforduló problémák: szorongás, szülői kiégés, válással kapcsolatos lelki megterhelés, valamint gyermekeknél jelentkező beilleszkedési és viselkedési zavarok. A felnőttek esetében jellemzően párkapcsolati jellegűek válás, megcsalás, bántalmazás (annak minden formája), differenciák a gyereknevelési felfogásban, döntési helyzetek kidolgozása és a döntési előkészítése. Előfordult a szülői kompetencia erősítése, a családon belüli konfliktus oldása, copying-technikák elsajátítása, illetve több esetben gyászfeldolgozás. Érdekes, hogy a felnőtt ügyfeleknél erőteljesen megjelent az életközépkor-krízis, a hosszabb ideje tartó kapcsolatokban a kifáradás, félelem a bizonytalan jövőtől - ez utóbbira valószínűleg nagy hatással volt a járvány, az infláció, a közelben dúló háború.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A serdülő korú fiatalok esetében a paletta igen színes. A kisebb gyerekeknél vagy szakpszichológushoz/mentálhigiénés intézménybe való irányítás történt vagy a feltárás során arra derült fény, hogy inkább a szülőnek/szülőknek van szüksége pszichológiai segítségre.

A tanácsadás intervallumának hosszúságát az aktuális probléma jellege határozta meg - 3-4 alkalomtól több hónapig terjedően, heti vagy kétheti rendszerességgel. A kapcsolattartás többnyire személyesen történt, de néhány on-line eset is volt (gyerek tartós betegsége, közlekedési nehézségek stb.).

A tavalyi évben tovább csökkent azoknak az ügyfeleknek a száma, akik nem vállalták az elköteleződést, kiléptek, ami a pszichés problémák és a felelősségvállalás hátrításaként is értelmezhető. Az év folyamán a pszichológus kollégák többször részt vettek esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon, ami igen hasznos volt abban a vonatkozásban is, hogy többféle szakmai szempontból tudtuk elemezni az eseteket és így választani ki az optimális megoldást és lehetőségeket. A pszichológus munkatársak tartottak előadást problémás (ADHD, autisztikus spektrum, SNI) gyermeket/gyermekeket nevelő szülőknek az óvodai- és iskolai szociális segítők szervezésében.

A Mentálhigiénés csoport összetétele: 2 fő állású (2024 szeptemberétől) pszichológus egyéni konzultációra (ezen belül differenciálás életkor szerint, azaz gyerek vagy felnőtt), 2 mediátor, 1 fő állású család- és párkonzulens. Kéthetente tartanak teamet, aktuális eseteket beszélnek meg, illetve ilyenkor történik az esetelosztás is. Nagy segítségükre havi 2 alkalommal (az egész csoport számára összesen) lehetőségünk nyílik egyéni szupervízióra, amit az Intézmény költségvetése fedez. 7. A területi beosztás a következő: minden héten szerdán egy egész nap egyéni pszichológiai konzultáció Budakalászon (ahová a pomázi ügyfelek is delegálva vannak), illetve minden csütörtökön egy egész nap egyéni pszichológiai konzultáció Tahitótfaluban (a szentendrei sziget települései, leányfalusi, tahitótfalusi és dunabogdányi ügyfelek részére).

5.4 Kórházi szociális munka

2024-ban a Kórházi szociális munkát illetően, a 2023-as évhez képest előrelépés nem történt. Továbbra is járásunk egyetlen kórházi ellátást nyújtó intézményével a Pomáz- Kiskovácsi területén található Boldog Gellért Egészségügyi közhasznú Nonprofit Kft.-vel kellene kapcsolatban állnunk. Mint ahogy az már ismeretes a kórházban 2022 tavaszán fenntartó és vezető váltás történt. Miután akkor az intézmény neve is megváltozott szeretettük volna a meglévő szerződésünket az új fenntartó, vezető és az Intézmény új elnevezése szerint átírni. Fel is vettük a kapcsolatot, mely során megbeszéltük, a módosítás részleteit. Ezt követően a kommunikáció teljesen elakadt a részükről. Többszöri sikertelen egyeztetési próbálkozásainkat követően, egy idő után mindenféle magyarázat nélkül a megkereséseimre



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

többé nem érkezett semmiféle reagálás. A 2024 évben a kórháztól nem kaptunk egyetlen jelzést sem.

5.5 Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás

A speciális szolgáltatás nyújtás keretein belül a fejlesztőpedagógiai szolgáltatásra az igénylés az Intézmény esetmenedzsereitől, családgondozóitól, illetve az óvodai és iskolai szociális munkát végző kollégáktól érkezett. A 2024 évben, speciális szolgáltatás keretében végzett fejlesztőpedagógiai munka az alábbi statisztikai adatok tükrében történt:

21 gyermek 160 alkalommal jelent meg a foglalkozásokon. A nemek arányát tekintve 13 fő fiú és 8 fő lány. A korosztály alakulásában az előző évhez képest jellemzően nem változott, továbbra is a legnagyobb számban a 6-13 éves korosztály kért ellátást.

Területi elosztás alapján az alábbi településekről érkeztek: Szentendre, Leányfalu, Tahitótfalu, Pócsmegyer és Pomáz.

Szolgáltatás keretein belül az egyéni igényekhez igazodunk, melyek sokrétűek a fejlesztésen belül. A fejlesztések heti hat órában valósulnak meg, keddi és csütörtöki napokon.

A felkérések okai során szerepel az iskolai felzárkóztatás különböző tantárgyakból, a figyelem zavar különböző megjelenési formáinak fejlesztése, részképességek fejlesztése, önbizalom növelés, tanulás módszertani hatékonyság keresése közösen. ADHD tüneteit mutató gyermekek ellátása, szülői szerep minőségének megtámogatása mind lelkiileg, mind fejlesztőpedagógiai szempontok alapján. Ez a szempont kiemelt fontossággal bír hátrányos helyzetű gyermekek esetében, ahol a gyermek és a család szocializációs helyzete is korrekcióra szorul.

Több esetben a családok már meglévő, folyamatban lévő családgondozásban, családterápiában részesülnek a Szolgálatnál, így több oldalról történik a megtámogatásuk, segítségük, a fejlesztőpedagógiai szempontok megtámogatása alapján is.

A Központnál védelembe vett gyermekek ellátása a kollégákkal szoros együttműködés során valósul meg, ahol a családoknak, mint feltételként jelenhet meg a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás igénybevétele. Ilyen esetekben fontos szempont úgy kialakítani a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás igénybevételét, a szolgáltatás nyújtását, hogy azzal a védelembe vétel teljesítési szempontjai szorosabb együttműködési feltételként jelenik meg a családok részére, ezzel fokozva a védelembe vétel hatékonyságát.

Az iskolai és óvodai szociális munkát végző munkatársaktól is érkezik igény a gyermekek fejlesztőpedagógiai ellátására. Ezekben az esetekben nemcsak a szülővel van lehetőség a kapcsolat tartására, hanem az iskolában tanító pedagógusokon keresztül érvényesül a gyermekek és a család hatékony megtámogatása úgy, hogy az iskolai és óvodai szociális munkát végző kollégák a kapcsolattartók.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Szakmai hatékonyság érdekében az iskolákban és óvodákban, amennyiben az eset súlyossága megköveteli, személyesen szoktam konzultálni, illetve részt veszek az adott gyermekekkel kapcsolatos intézményi megbeszéléseken, ahol az iskolai vagy óvodai nevelők és a Családsegítő Szolgálat munkatársai vannak jelen.

A fejlesztőpedagógia munkám során fontos szempont, hogy a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ minden munkatársával összedolgozva, szociális és pedagógiai szempontok alapján az ellátás a leghatékonyabban történjen és a Társulás keretein belül minden településről érkező igény, szolgáltatásba kerüljön.

5.6 Családkonzultáció szolgáltatás

A 2024 évben, intézményünkben 21 család számára nyújtottunk pár és családkonzultációs szolgáltatást. A szolgáltatások nyújtására a felkérések a családsegítő szakmai egységtől érkeztek. Hatósági megkeresés nem érkezett. Az esetek közül 7 párkonzultáció és 14 családkonzultáció történt. A párkapcsolati krízisek során ebben az évben az előző évekhez képest gyakrabban fordult elő a hiányzó erőforrásokból, mint az anyagi, szabad idő, öröklött, destruktív bántalmazó családi mintákból adódó esetek száma.

Megnőtt a hozzánk forduló mozaikcsaládok működési nehézségeiből eredő problémák száma is. Nagyobb számban emelkedtek ki a gyermeknevelési nehézségek, eszköztelenségek, gyermeki viselkedészavarok, és az életciklusváltásból eredő (serdülő és kisgyermeket nevelő családok) családi egyensúly vesztese.

A több üléses pár és családkonzultációk során a bizalmi kapcsolat kialakítása után az aktuális történéseket helyeztük a középpontba. A családtagokkal együtt feltártuk a tüneteket fenntartó mechanizmusok okait, és különböző beavatkozások segítségével igyekeztünk megszüntetni őket. Segítettük megváltoztatni az élmények átélésének minőségét, a pozitív változásokat, viselkedést emeltük ki, ami hozzájárult a családi rendszer új egyensúlyi állapotának a kialakulásához. A folyamat során a családok működését befolyásoltuk, megváltoztattuk a kommunikációt, fejlődött a család tagjainak önismerete, önértékelése. A pár és családkonzultációs esetek során igyekeztünk hozzájárulni a családsegítő szolgálat gondozási folyamatának a hatékonyságához, ennek érdekében szoros kapcsolatot tartottunk fenn a jelzőrendszer tagjaival, valamint az esetgazda családsegítő kollégákkal is.

5.7 Szociális diagnózis

A szociális diagnózis a kliens (egyén, család vagy közösség) helyzetének **szisztematikus feltérképezése**.

Célja, hogy a kliens átfogóan megértse:



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- **milyen problémákkal küzd** (pl. szegénység, betegség, izoláció),
- **milyen erőforrásai** vannak (pl. családi támogatás, képességek, közösségi háló),
- **milyen környezeti tényezők** hatnak rá (pl. társadalmi egyenlőtlenség, diszkrimináció),
- és **milyen változások** szükségesek ahhoz, hogy javuljon az élethelyzete.

Szociális diagnózis folyamata röviden:

1. **Adatgyűjtés:** beszélgetés, megfigyelés, dokumentumelemzés, más szakemberekkel való konzultáció.
2. **Problémák és erőforrások azonosítása:** nem csak azt keresi, "mi a baj", hanem azt is, "mire lehet építeni".
3. **Értelmezés:** megérti a problémák összefüggéseit (pl. hogyan vezet a munkanélküliség lakhatási problémához, majd mentális egészségi problémához).
4. **Diagnózis megfogalmazása:** egy rövid, világos összegzés arról, hogy a kliens milyen helyzetben van, és milyen tényezők befolyásolják.
5. **Beavatkozási terv alapja:** a diagnózisból következik, hogy milyen segítségnyújtási stratégia lesz a legmegfelelőbb.

2025-ben nem volt szociális diagnózis felkérés sem a családsegítő szolgálatoktól, sem a jelzőrendszeri tagoktól. Az, hogy nem delegálnak (vagy nagyon ritkán) ügyfeleket szociális diagnózis igénybevételére, rendszerszintű, szervezeti és szemléleti akadály állhat fenn, melyek a következők lehetnek:

Információhiány: nem ismerik pontosan, mire jó a szociális diagnózis: A szakemberek egy része nem tudja, mit adhat hozzá a szociális diagnózis a munkához, annak ellenére, hogy több alkalommal volt részletes tájékoztatás a módszerről, annak hatékonyságáról, előnyeiről.

Bizalmatlanság vagy intézményi rivalizálás: Egyes szervezetekben az is előfordul, hogy nem szívesen bízzák ki egy másik szakemberre vagy szervezetre az ügyfelet, mert félnek, hogy elveszítik felette az irányítást, vagy nem egyezik a szakmai szemléletük.

Az ügyfelek ellenállása: Az ügyfelek egy része maga is bizalmatlan egy újabb vizsgálattal szemben ("megint ki akarják hallgatni", "megint papírozni akarnak rólam"). Ha ezt érzékeli az alapellátó szakember, nem szívesen küldi őket újabb interjúra.

Fontos megértenünk, hogy nem a szociális diagnózis szükségtelen, hanem a rendszer nincs ráhangolva az alkalmazására. Ott, ahol ezt tudatosan felépítik (pl. közösségi alapú szociális munka programokban, egyes innovatív városi szolgáltatásokban), ott nagyon hatékony eszköz.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

5.8 Fogytékosságügyi tanácsadás

A Pest megyei fogyatékoságügyi tanácsadói szolgáltatást 2022. január 1. napjától látja el a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény.

A fogyatékoságügyi tanácsadás alacsonyküszöbű ellátás, feladata közreműködni a fogyatékos emberek jogaihoz, esélyegyenlőségük biztosításához kapcsolódó szakmai és információs tevékenységekhez való hozzáférés segítése. Fenti feladatra egész Pest vármegyére két fő lett kijelölve.

Intézményünk 2 dolgozója, akik a feladatot ellátják fogyatékoságügyi tanácsadó képzésen vettek részt.

Pest Vármegye területi nagyságát-, járásainak mennyiségét-, lakosság számát/ népsűrűségét tekintve 8 órás munkaidőn belül a járásközpontokban a jelenléti ügyfélfogadás nem kivitelezhető. A demográfiai, és területi adatok miatt ma már tapasztalatból tudjuk, hogy 2 fogyatékoságügyi tanácsadó ez egész megyei ellátást szakszerűen és elérhetően nem tudja ellátni, annak irreális mivoltja miatt, szerencsére telefonon, írásban kapunk megkereséseket távolabbi járásokból, de nem kötelezhetjük a segítséget/tájékoztatást kérőt a személyes adatainak megadására.

A megkeresések főleg intézményi elhelyezés ügyében voltak. 24 esetben kerestek meg minket bentlakásos intézményt kerestek fogyatékosággal élő gyermeküknek, hozzátartozóiknak. Ebből 4-5 esetben Pest vármegye más járaiból, 20 esetben a Szentendrei Járásból. 3 fő enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékos fiatal került elhelyezésre nappali ellátó intézménybe Budapestre az Evangélikus Diakónia Filadelfia házába, melynek költségeit a Szentendrei Önkormányzat finanszírozza. További 5 főnek nyújtottunk segítséget Pest vármegye más járaiba bentlakásos intézményekbe. 12 fő várólistára került az ország különböző pontján. Sikeresen vettünk részt SNI gyermekek iskolaválasztásában. Többen igényelték a segítségünket különböző járulékok és ellátások ügyében, ehhez dokumentumok kitöltésében, hivatalokba való eljuttatásba segítettünk. Gyógypedagógiai tanácsadás autista gyermekek iskolai beilleszkedési nehézségek segítésének ügyében. Családlátogatás, tanácsadás, segítségnyújtás felnőttkorú autista személy családjában otthoni konfliktusok megoldása érdekében. Gondnokság alá helyezés ügyében együttműködtünk a hatóságokkal. Érzékenyítő foglalkozások tartása tapasztalati szakértőkkel iskolákban. Kitelepülő rendezvényeken (egészségnapok, gyermeknapok, családi napok, falunapok, múzeumok éjszakája, ünnepnapok) a fogyatékoságügyi tanácsadói munka népszerűsítése kézműves foglalkozásokkal a Szentendrei Járásban. Skanzen Tandem integrált sportnap Szentendre város szervezésében. Workshoppokon való részvétel, intézményekkel, civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, intézménylátogatások. RIROSZ (Ritka és Veleszületett



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Rendellenességgel élők Országos Szövetsége) kiállítás szervezése a PMK-ban, ezzel párhuzamosan érzékenyítő csoportok szervezése a kiállítás anyagait felhasználva dr. Lengyel Zsuzsanna önkéntes munkatárs segítségével. Kézműves foglalkozás a Skanzen Tandem Integrált Sportnapon. Enyhe értelmi fogyatékos gyermekek integrált táboroztatása a szentendrei városi tábor keretei között. Gyakori felmerülő probléma az ADHD-s gyermekek beilleszkedési-, és magatartási nehézségei és a közösségre gyakorolt hatásai, ebből adódó konfliktusok az iskola és a szülők között, gyógypedagógiai tanácsadás keretében zajló problémamegoldás, például a gyermekek gyógyszeres megsegítésének lehetőségeiről.

Tevékenységünket meghatározza a járás infrastrukturális, és földrajzi sajátossága (akadálymentes elérés teljes hiánya, térségi települések közötti gyér közösségi elérés). Elvárhatatlan a fogyatékossgal élő, akadálymentes közlekedést igénylő ügyfeleink munkába-, speciális ellátást nyújtó nevelési-oktatási intézményekbe eljutása.

Megkeresőink legnagyobb részben a családgondozók munkája során kerültek látóterünkben, akiket otthonukban felkeresve tudtuk elérni. A kijelölt ügyfélszolgálati helyiség elérése teljesen akadályozott és élet szérűtlen volt. Részünkről a személyes elérés volt az egyetlen hatékony, valódi segítség.

Az igénybe vevők hátrányos helyzetén súlyosbított a térségi nappali foglalkoztatót és támogató szolgáltatást működtető intézmény inaktivitása, majd megszűnése, Járásunkban a támogató szolgáltatás teljes hiánya, speciális nevelési- oktatási intézményünk (Bárczi Gusztáv EGYMI) maximális telítettsége, a civil- egyházi- nonprofit segítő szervezetek jelenlétének teljes hiánya tapasztalható.

Statisztika adatok:

1. Esetszám (db): 374
2. Kliensszám (fő):201

Kliensszámok megoszlása:

Fogyatékos személy:	62
Fogyatékos személy hozzátartozója:	72
Szakember:	32
Egyéb:	35



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A kliensek által hozott probléma típusa (db):

Pénzbeli ellátás	85
Természetben nyújtott ellátások	110
Szociális alapszolgáltatás	112
Szociális szakosított ellátás	59
Segédeszköz	10
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	15
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	37
Egészségügyi ellátás	38
Lakhatás	6
Egyéb	18





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu



5.9 Készenléti szolgálat

A gyermekvédelmi készenléti szolgálat hívószáma: +36 20 3640827. A telefonszám a nap 24 órájában elérhető, azonban elsődleges feladata, hogy intézményünk nyitvatartási idején túl elérhető legyen a veszélyeztetett vagy krízishelyzetbe került gyermekek és családjaik számára. Ez azt jelenti, hogy munkanapokon 16 és másnap reggel 8 óra között, illetve hétvége és ünnepnapokon 24 órában érhetők el az egymást váltó kollégák. A szolgálat célja a gyors reagálás, a bejelentések fogadása és az azonnali intézkedést igénylő esetek kezelése. Fontos szerepet tölt be abban, hogy a súlyos bántalmazás, elhanyagolás vagy más veszélyeztető helyzet időben felismerhető és kezelhető legyen. A szolgálat munkatársai segítik a hatóságok gyors intézkedését, és szükség esetén azonnali segítséget, tanácsadást vagy krízisintervenciót nyújtanak.

Tapasztalataink szerint 2024-ben

- a legtöbb hívás kapcsolattartási esetekkel függött össze, amikor a szülők a megállapított kapcsolattartási idő elején vagy végén nem zökkenőmentesen adták (vagy nem adták) át egymásnak a gyermeket. (8 eset, 14 hívás),
- sajnálatos módon gyermekhalállal kapcsolatban is kaptunk telefonhívást 1 esetben,
- több hívás érkezett egy felnőtt autista személy családjával kapcsolatban (4),



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- egy családdal kapcsolatban az elégtelen lakhatási körülmények miatt telefonált egy szentendrei lakos,
- egy gyermek ügyében az óvoda telefonált, hogy a (rendkívül problémás életvitelű) szülő nem ment gyermekéért.

Minden szükséges esetben megtörtént a megfelelő jelzés megtétele, hatóságok értesítése.

A készenléti szolgálat munkája számos kihívással jár: a bejelentések sokszor érzelmileg felfokozott, feszült helyzetekből érkeznek, amelyek gyors mérlegelést és higgadt, szakszerű reagálást igényelnek. Gyakran előfordul, hogy a helyzetek összetettek, és a felek közötti kommunikáció nehezített, ami megnehezíti a gyermek legjobb érdekének érvényesítését. Emellett a korlátozott információk és az időnyomás miatt gyors, felelősségteljes döntéseket kell hozni, miközben folyamatosan szem előtt kell tartani a gyermekek biztonságát és jogait. A készenléti szolgálat szakemberei ezért nagyfokú empátiát, szakmai felkészültséget és rugalmasságot igénylő munkát végeznek.

5.9 Jogi tanácsadás

Nem volt elérhető.

6. Nehézségek a Gyermekjóléti Központ munkája során - 2024

A 2024-es év során a Gyermekjóléti Központ munkatársai több olyan nehézséggel szembesültek, amelyek befolyásolták az ellátás hatékonyságát, a beavatkozások gyorsaságát, valamint a szolgáltatások elérhetőségét.

○ Szakemberhiány és leterheltség

Az év során tapasztalható volt a magasan képzett szakemberek – különösen pszichológusok és családkonzulensek – hiánya, ami miatt egyes szolgáltatásokra várakozási idő alakult ki. Emellett a meglévő munkatársak fokozott leterheltsége jellemezte az évet, mivel az esetkezelések száma nem arányosan nőtt az erőforrásokhoz képest. Az esetmenedzserek több alkalommal is egyszerre 20-25 család gondozásáért feleltek, ami nehezítette a személyre szabott, mélyreható segítségnyújtást.

○ Együttműködési nehézségek a jelzőrendszeri tagokkal

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése alapvető fontosságú, azonban a 2024-es évben több alkalommal is problémát jelentett a nem kellően időben érkező jelzés, valamint a közös esetmegbeszélések szervezési nehézségei. Egyes intézmények részéről a jelzőrendszeri aktivitás nem volt megfelelő, ami késleltetheti a hatékony beavatkozást a veszélyeztetett gyermekek esetében.

○ Szülői együttműködés hiánya



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Több család esetében tapasztaltuk a szülők elzárkózását a szolgáltatások igénybevételétől, valamint az együttműködés hiányát a családgondozás során. Ez különösen azokban az esetekben jelentett kihívást, ahol a gyermek veszélyeztetettsége már egyértelműen fennállt, de a szülők nem voltak hajlandók elfogadni a segítségnyújtást. Az ilyen helyzetek hosszabb esetvitelt, és gyakran hatósági beavatkozást tettek szükségessé.

○ **Kapacitáskorlátok a kapcsolattartási ügyeleten**

A kapcsolattartási ügyelet iránti igény növekedett, azonban az erőforrások és az infrastruktúra nem minden esetben tudta követni ezt a tendenciát. A helyszín kapacitása korlátozott, így előfordult, hogy a kapcsolattartások időpont-egyeztetése nehézséget okozott. Emellett a személyi feltételek (felügyelők, kísérők) biztosítása is fokozott figyelmet igényelt.

○ **Technikai és infrastrukturális hiányosságok**

A kliensfogadásra szolgáló helyiségek komfortja sem minden esetben felel meg a biztonságos, támogató környezet követelményeinek, főleg a pszichológusi konzultációk és családkonzultációk során.

Ezek a nehézségek ugyan hátráltatták a mindennapi munkát, de a Központ munkatársai mindent megtettek annak érdekében, hogy az ellátás színvonalát a lehetőségekhez mérten fenntartsák. A kihívásokra való reflektálás fontos alapja a jövőbeni fejlesztéseknek, erőforrás-tervezésnek és szakmai együttműködések megerősítésének.

7. A Család-és Gyermekjóléti Központ 2025 évi tervei

A Gyermekjóléti Központ a 2024-es év tapasztalatai alapján több olyan fejlesztési irányt határozott meg, amelyek a szolgáltatások színvonalának növelését, a szakemberek támogatását, valamint a gyermekek és családok még hatékonyabb segítségét célozzák.

1. A szakemberellátottság erősítése

A jelenlegi leterheltség enyhítése, valamint a szolgáltatások bővülő igényeinek kielégítése érdekében célunk a humán erőforrás fejlesztése. Terveink között szerepel új esetmenedzserek, pszichológus(ok), fejlesztőpedagógus(ok), illetve tanácsadók alkalmazása – lehetőség szerint pályázati források bevonásával.

2. Kapacitásbővítés a kapcsolattartási ügyeletnél

A kapcsolattartási ügyelet iránti növekvő igény indokoltá teszi a szolgáltatás fizikai és személyi kapacitásainak bővítését. Ennek érdekében célunk a kapcsolattartások adminisztratív és szakmai támogatásának fejlesztése.

3. Intenzívebb prevenciós munka az óvodai-iskolai szociális segítők bevonásával

A gyermekek korai életszakaszban történő elérése kulcsfontosságú. 2025-ben szeretnénk megerősíteni a prevenciós tevékenységeket az óvodai és iskolai programokon keresztül,



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

kiemelten kezelve a mentális egészséget, kortárs erőszak megelőzését, illetve a szülők bevonását támogató tevékenységeket.

4. Jelzőrendszeri együttműködés fejlesztése

A jelzőrendszer működésének hatékonysága érdekében célunk rendszeres szakmai műhelyek, esetmegbeszélések, valamint belső képzések szervezése a partnerintézmények számára..

Beszámoló a jelzőrendszeri tanácsadó 2024. évi tevékenységéről

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, hogy elősegítse a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai közötti hatékony együttműködést, támogassa az észlelő- és jelzőrendszer működését, valamint koordinálja a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek közötti információáramlást. A 2024-es évben a tanácsadó tevékenysége továbbra is a prevenció, a korai felismerés és az együttműködés erősítése mentén valósult meg:

1. a települési jelzőrendszer kiépítése és működtetése, településszintű együttműködés elősegítése:

A 2024-es évben a járás szinte minden településén aktívan működött a jelzőrendszer, folyamatosan figyelemmel kísértük a **települési jelzőrendszeri címlista** frissítését és ezáltal lehetővé téve az újonnan megjelenő szolgáltatások, intézmények bevonását a jelzőrendszeri munkába.

Egyes kisebb, vagy távolabb eső településeken (pl. Pilisszentkereszt, Pócsmegyer, Kisoroszi, Visegrád) fokozott támogatást igényeltek az intézmények a jelzések pontosításában és a megfelelő lépések meghatározásában.

- a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat

Rendszeres kapcsolattartás valósult meg a járási jelzőrendszeri tagokkal. Nemcsak az egyes esetek mentén, hanem a tavalyi évben sor került a szakmai szabályozó dokumentumok frissítésére (2024. 03.15) illetve a mindannyiunk munkáját érintő 2024.09.01-es jogszabályváltozásokra is. Mindkét esemény kapcsán írásbeli tájékoztató anyagokat készítettünk és szakmaközi megbeszélések keretében minden településen lehetőséget adtunk a változások megismertetésére és átbeszélésére. A feljelentéstételi kötelezettségről külön szakmai megbeszélésre hívtuk össze a különálló szolgálatokat (Pomáz, Csobánka, Dunabogdány), és felkészítettük arra, hogyan tájékoztassák helyben a jelzőrendszeri tagokat.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Az éves értekezletek 2024. március 5-ig minden településen lezajlottak, intézkedési tervek március 31-ig elkészültek. A Dunakanyari Gyermekjóléti Szolgálatnál meglévő szakemberhiány, illetve fluktuáció miatt voltak olyan települések (Pilisszentlászló, Kisoroszi) ahol az évközbeni szakmaközi megbeszélések, tanácskozások nem helyben, hanem más településsel összevontan kerültek megtartásra.

Az egyes eseteket érintő esetkonferenciák, esetkonzultációk tekintetében a jelzőrendszeri tagok nagyon aktív résztvevőként mutattak az év során.

A járási jelzőrendszer koordinálásának keretében egy esetben volt szükség a jelzőrendszer tagjai (iskola pszichológus és a család- és gyermekjóléti szolgálat/ központ) közötti konfliktus megoldásában való közreműködésre. A probléma feldolgozását 2024.06.26-án vezetői egyeztetés keretében orvosoltuk.

Az Intézmény vezetése törekszik arra, hogy az egyes ágazatok jelzőrendszeri tagjaival jó partneri viszonyt alakítson ki, ennek szellemében a tavalyi évben célul tűztük ki, hogy megszólítsuk a gyermek házi orvosokat is. A 2024. október 14-i fórum nagyon eredményesnek bizonyult és erősítette az együttműködést Intézményünk és az egészségügyi ágazat között. A folyamataink, eljárási kompetenciáink bemutatása és közös ügyek, nehézségek átbeszélése azóta is segíti az olyan jellegű esetkezelések hatékonyságát, amelyben gyermek házi orvosok is bevonódnak.

A 2024-es év őszén új gyermekjogi képviselő érkezett a Közép-magyarországi régióba, Nagyné Veres Katalin személyében. A jelzőrendszeri tanácsadó felvette vele a kapcsolatot, hirdetőanyagait továbbította a Szolgálatokhoz. Konkrét esetek kapcsán is több ízben kontaktáltunk vele, egyelőre az év végi teendők sűrűsége miatt személyes találkozóra még nem került sor.

A 2024-es évben, hasonlóan az előző évek gyakorlatához a Szentendrei Önkormányzat által kezdeményezett évi kétszeri Civil kör megbeszéléseken is képviseltük Intézményünket.

2. a jelzések kezelése, adminisztráció:

A jelzőrendszeri tanácsadó nyomon követte a járásban működő 13 család és gyermekjóléti szolgálat heti jelentéseit, felhívta a figyelmet a jelentések rendszeres frissítésére és pontos kitöltésére.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

3. esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések és éves települési szintű szakmai tanácskozások megszervezése, éves értékelések- intézkedési tervek készítése:

Ebben a feladatkörében a jelzőrendszeri tanácsadó

- részt vett a Szolgálatok által szervezett szakmai megbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon;
- tájékoztatást küldött jogszabályi változásokról;
- segítséget nyújtott a koordinációs és szervezési feladatokban (szakmaközi megbeszélések/éves szakmai értekezletek megszervezése, témaválasztás)
- tájékoztatást nyújtott a Központ által nyújtott szolgáltatásokról;
- részt vett a Pest Vármegyei Kormányhivatal éves szakmai értekeztetén;
- a járásban működő Szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtott a Dunakanyari Család és Gyermekjóléti Központ munkatásainak segítségével havonta egy alkalommal (jellemzően esetmegbeszélés illetve a különböző aktuális kérdésekben történt iránymutatás pl. GYVR használat, dokumentációs kérdések, a központ különböző szolgáltatásainak bővítésére vonatkozó egyeztetések stb.).
- bekérte a jelzőrendszeri tagoktól az éves értékeléseket, melyben véleményezniük kellett a jelzőrendszer helyi működését;
- begyűjtötte a Szolgálatoktól az éves intézkedési terveket és nyomon követte a tervek megvalósítását;
- részt vett a TSZR (Területi Szakmatámogatási Rendszer) által szervezett szakmai napokon.

Összességében elmondható, hogy a 2024-es év során a jelzőrendszeri tanácsadó központi szerepet játszott a gyermekvédelmi együttműködés koordinálásában. Az év folyamán nőtt ugyan a jelzések száma, de észlelhető volt az intézmények érzékenyebb hozzáállása a gyermekvédelmi kérdésekhez. Pozitívként emelhető ki, hogy :

- egyre több intézmény fordul segítségért már a problémák korai szakaszában, illetve
- az azonnali beavatkozást igénylő helyzetekre nagy összefogás mellett gyorsan tudtunk reagálni.

Nehézséget jelentett néhány esetben a szakemberhiány (pl. gyermekpszichológus).



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A szakemberek jellemzően nyitottak voltak a közös munkára, a konzultációk hatékonysága javult. A továbbiakban is fontos cél az együttműködés elmélyítése, a megelőzés erősítése, valamint a jelzőrendszeri tagok szakmai támogatása.

Szentendre, 2025. április 23.

készítette: Papp Krisztina
esetmenedzser

jóváhagyta: Deák András
szakmai vezető

jóváhagyta: Dr. Mázán Katalin
intézményvezető